

# WARUNKI NAJMU



Wszystko, co należy  
wiedzieć na temat  
najmu w Hertz







[HERTZ.COM](https://www.hertz.com)

**Hertz**<sup>®</sup>

**Warunki mające zastosowanie dla danego kraju**

W przypadku braku wkładki, prosimy o kontakt z pracownikiem Wypożyczalni.



	▶ <b>ISTOTNE INFORMACJE NA TEMAT NAJMU</b>	<b>4</b>
	▶ <b>PODSTAWOWE ZASADY</b>	<b>6</b>
	Umowa najmu pojazdu	
	Odpowiedzialność (Wypożyczalni i Najemcy)	
	Sprawy sporne	
	Polityka ochrony danych	
	Najem ponad 28 dni	
	▶ <b>ODBIÓR POJAZDU</b>	<b>7</b>
	Oplaty w momencie odbioru pojazdu	
	Pojazd	
	Ograniczenia dotyczące najmu	
	▶ <b>W CZASIE NAJMU</b>	<b>9</b>
	Mandaty, opłaty za autostradę i inne opłaty	
	Awarie	
	Wypadki	
	Uszkodzenia i kradzież	
	▶ <b>ZWROT POJAZDU</b>	<b>12</b>
	Procedura zwrotu	
	Zmiana czasu/miejsca zwrotu	
	Oplaty w momencie zwrotu	
	▶ <b>ZAŁĄCZNIKI</b>	<b>14</b>
	1 Opłaty	
	2 Polityka paliwowa	
	3 Zasady zgłaszania szkód	
	4 Ubezpieczenia- dostępne opcje	
	5 Polityka ochrony danych osobowych	
	6 Kontakt	
	7 Przeliczenia walutowe	



# ISTOTNE INFORMACJE NA TEMAT NAJMU

W niniejszym punkcie zawarto informacje na temat tego, co jest zawarte w Umowie najmu a co jest z niej wyłączone oraz opcje dostępne Najemcy w celu ułatwienia podróży. W przypadku wątpliwości prosimy o kontakt z pracownikiem Wypożyczalni.

## PRZYDATNE WSKAZÓWKI

### ▶ 1 Odpowiedzialność Najemcy

Najemca ponosi odpowiedzialność wobec Wypożyczalni w przypadku utraty lub uszkodzenia pojazdu, odpowiedzialność za mandaty i inne opłaty, jakie powstaną w czasie najmu.

### ▶ 2 Uszkodzenia

Prosimy o sprawdzenie pojazdu pod kątem uszkodzeń przed odjechaniem oraz zapisanie wszelkich zmian w Raporcie o stanie pojazdu. Dzięki temu możliwe będzie uniknięcie sporów przy zwrocie pojazdu.

### ▶ 3 Ubezpieczenia

Prosimy o uważne zapoznanie się z Umową najmu w celu zrozumienia obowiązków Najemcy w związku z korzystaniem z pojazdu oraz informujemy, że w przypadku dopuszczenia się Najemcy jakiegokolwiek naruszenia, ubezpieczenia mogą być nieważne.

### ▶ 4 Zwrot pojazdu

W przypadku zwrotu pojazdu o innej godzinie lub w innym miejscu niż ustalono z Wypożyczalnią, lub zwrotu pojazdu bardzo brudnego lub brzydko pachnącego Najemca może zostać obciążony dodatkowymi opłatami. Palenie w pojeździe spowoduje naliczenie dodatkowej opłaty.

### ▶ 5 Zwrot pojazdu po godzinach pracy Wypożyczalni

W przypadku zgody Wypożyczalni na zwrot pojazdu poza godzinami pracy, Najemca ponosi odpowiedzialność za pojazd do czasu zlokalizowania go przez personel Wypożyczalni po jej otwarciu.

## KONTAKT I PRAWA

▶ 1 Najemca może skontaktować się z **pracownikami wypożyczalni** na zakończenie najmu lub telefonicznie w dowolnym czasie, pod numer podany na odwrocie niniejszej broszury.

▶ 2 Po okresie najmu Najemca może skontaktować się z **działem obsługi klienta w Hertz** w godzinach pracy (pod numer podany na odwrocie niniejszej broszury) a nasz zespół pomoże rozwiązać wszelkie sprawy.

▶ 3 W przypadku braku możliwości rozwiązania problemu ku zadowoleniu Najemcy oraz jeżeli najem przez Najemcę miał miejsce w innym państwie europejskim, można skontaktować się z **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)** jako niezależnym organem rozjemczym, lub skorzystać z **platformy do internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR)**.

Szczegółowe dane zawarto w **Załączniku 6 (Kontakt)**.

Pełne informacje znajdują się w **Warunkach najmu pojazdów** zawartych w niniejszej broszurze. Zachęcamy również do korzystania z naszego portalu internetowego [www.hertz.com](http://www.hertz.com) (oraz jego wersji dla poszczególnych krajów), na którym udostępniamy **Przewodnik najmu samochodów** oraz informacje o cenach, produktach i punktach najmu. **Dziękujemy za wybór firmy Hertz.**

## CO JEST ZAWARTE W CENIE

### UBEZPIECZENIE

Stawka za najem obejmuje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich, które chroni Najemcę lub jakiegokolwiek uprawnionego kierowcę przed roszczeniami dochodzonymi przez jakąkolwiek osobę trzecią z tytułu zgonu, urazu ciała lub uszkodzenia mienia wskutek wypadku.

## CO NIE JEST ZAWARTE W CENIE

Za zgodą Wypożyczalni można dodać **dotatkowego kierowcę**. W takim przypadku należy okazać prawo jazdy takiego kierowcy- ma zastosowanie dodatkowa opłata.

Możliwe jest również wykupienie dodatkowej ochrony ubezpieczeniowej obejmującej uszkodzenie ciała kierowcy oraz utratę lub uszkodzenie mienia kierowcy i pasażerów - **Ubezpieczenie Osobiste (PI)**.

### DODATKOWE OPCJE

Większość stawek za najem zawiera **ubezpieczenie od kolizji (CDW) i ubezpieczenie od kradzieży (TP)**. Ubezpieczenia te ograniczają odpowiedzialność Najemcy wobec Wypożyczalni za uszkodzenie lub utratę pojazdu do kwoty udziału własnego podanego w Umowie najmu.

Wykupując **Super Cover (SC)** Najemca może zmniejszyć do zera swoją odpowiedzialność wobec Wypożyczalni z tytułu udziału własnego w CDW lub TP.

Tańszą opcją, jeżeli dotyczy, jest ubezpieczenie **Glass & Tyres (G&T)** mające na celu eliminację odpowiedzialności Najemcy z tytułu udziału własnego w CDW lub TP za szkody dotyczące szyb i opon w pojeździe.

### PALIWO

Wynajmowany Najemcy pojazd przekazywany jest z **pełnym bakiem**. Pojazd można zwrócić z pełnym bakiem lub można zapłacić Wypożyczalni za zatankowanie według stawki wskazanej w Umowie najmu.

Można z góry zapłacić za cały bak paliwa, tak aby przy zwrocie pojazdu nie było konieczności tankowania (przy czym za niewykorzystane paliwo Najemca nie otrzyma zwrotu). Proszę zapytać o opcję **Fuel Purchase Option (FPO)**.

### SERWIS W PRZYPADKU AWARII

Podstawowy serwis w przypadku awarii uwzględniony jest w cenie najmu i obejmuje wszystkie dojazdy serwisu do usterek mechanicznych i wypadków.

Istnieje możliwość wykupu dodatkowej ochrony obejmującej koszty dojazdu w związku z awariami spowodowanymi z winy Najemcy, w tym rozładowany akumulator, zgubione/zatrzaśnięte w pojeździe kluczyki, zatankowane niewłaściwe paliwo - **Premium Emergency Roadside Service (PERS)**.

### WYPOSAŻENIE

Stawka za najem zawiera wszystkie obowiązkowe elementy wyposażenia.

Można skorzystać z oferowanego przez Wypożyczalnię sprzętu dodatkowego i usług dodatkowych, w tym na przykład **Hertz Neverlost, foteliki dla dzieci, opony zimowe, łańcuchy śnieżne i Wi-Fi**, z zastrzeżeniem dostępności w danej lokalizacji.

### PRZEBIEG

Standardowo nie ma limitu przebiegu w okresie najmu, ale mogą mieć zastosowanie pewne wyjątki, które zostaną wskazane w Umowie najmu.

Wypożyczalnia nie pokrywa **mandatów parkingowych**, opłat za parkingi prywatne, opłat za korzystanie z dróg lub mandatów za naruszenie przepisów Kodeksu Drogowego, jakie Najemca może ponieść w czasie podróży. Ww. koszty będą przetwarzane w imieniu Najemcy, z doliczeniem opłaty administracyjnej.



# PODSTAWOWE INFORMACJE

## UMOWA NAJMU

► Umowa najmu to dokument, jaki zostaje podpisany przez Najemcę w czasie odbierania pojazdu (zwana zazwyczaj „Umową najmu”). Umowa zawiera streszczenie faktów dotyczących najmu (np. okres najmu, usługi oraz **szacunkowa kwota opłat**, jakie będą poniesione). Podpisując Umowę najmu Najemca potwierdza, że dane te są poprawne oraz że akceptuje:

- **niniejsze Warunki najmu; oraz**
- **wszelkie przedstawione Warunki mające zastosowanie do danego kraju (tj. lokalne zmiany i uzupełnienia niniejszych Warunków Najmu).**

► Umowa najmu zostaje zawarta z Hertz lub franczyzobiorcą w niej nazwanym, a wszelkie odniesienia do „Hertz” lub „Wypożyczalni” stanowią odniesienia do ww. firmy.

## ODPOWIEDZIALNOŚĆ

► **Wypożyczalni:** Wypożyczalnia ponosi wobec Najemcy odpowiedzialność za podstawienie pojazdu w dobrym stanie ogólnym i operacyjnym oraz za wymianę pojazdu w przypadku awarii. Zakres odpowiedzialności Wypożyczalni obejmuje odpowiedzialność z tytułu zgonu lub urazu ciała wskutek działania lub zaniechania Wypożyczalni. Odpowiedzialność Wypożyczalni nie obejmuje innych strat wynikających z najmu, chyba że są one bezpośrednim i możliwym do przewidzenia skutkiem zaniechania Wypożyczalni lub naruszenia niniejszych Warunków najmu. W takim przypadku odpowiedzialność Wypożyczalni wobec Najemcy nie obejmuje utraty zysków lub utraty możliwości.

► **Najemcy:** Najemca musi dbać o pojazd, wykorzystywać go i zwrócić zgodnie z niniejszą Umową najmu.

### WAŻNE

Najemca ponosi odpowiedzialność wobec Wypożyczalni w przypadku zwrotu pojazdu z opóźnieniem, utraty lub uszkodzenia pojazdu, odpowiedzialność za mandaty i inne opłaty, jakie powstaną w czasie najmu.

**Najemca powinien uważnie przeczytać Umowę najmu, aby w pełni zrozumieć swoje obowiązki.**

## SPORY

► Wypożyczalnia dokłada starań, aby wszelkie spory rozwiązywać na drodze polubownej. W sprawie danych kontaktowych oraz informacji na temat dostępnych możliwości w zakresie niezależnego rozwiązywania sporów proszę zapoznać się z **Załącznikiem 6 (Kontakty)**.

► W przypadku niemożliwości rozwiązania sporu, zastosowanie mają przepisy prawa obowiązującego w państwie, w którym Umowa najmu została podpisana przez Najemcę. Uznaje się, że każda część niniejszej Umowy najmu, która zostanie uznana za niezgodną z prawem lub niewykonalną na mocy obowiązujących przepisów prawa została usunięta oraz nie będzie miała wpływu na pozostałe postanowienia niniejszej Umowy, które zachowują pełną moc.

## OCHRONA DANYCH

► Najemca korzystając z usług Wypożyczalni wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wypożyczalnię zgodnie z **Polityką ochrony danych osobowych** Wypożyczalni. Dalsze informacje można znaleźć w **Załączniku 5 (Polityka ochrony danych osobowych)**.

## NAJEM DŁUGOTERMINOWY

► W przypadku najmu pojazdu przez okres 28 dni lub dłużej, konieczny jest zwrot pojazdu do jednego z naszych punktów wynajmu co najmniej co 28 dni lub w dowolnym momencie, w jakim tego zażądamy. Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do rozwiązania niniejszej Umowy najmu w dowolnym czasie za 30-dniowym wypowiedzeniem doręczonym Najemcy na piśmie lub ustnie.



## OPŁATY

- Umowa najmu zawiera informacje na temat wszelkich opłat uzgodnionych na początku najmu (które nie zostały pokryte z góry) oraz zgodę Najemcy na opłacenie tych opłat, jak również opłat, które wynikną na zakończenie okresu najmu.



### WAŻNE

Zazwyczaj na karcie kredytowej blokowana jest kwota (lub pobierana kaucja) w wysokości nie mniejszej niż kwota szacunkowa opłat wskazana w Umowie najmu. Kwota ta zostanie zwolniona (lub zwrócona) po zwrocie pojazdu, po uregulowaniu opłaty za najem. Szczegółowe informacje w tej sprawie zostaną przekazane przez Wypożyczalnię w momencie odbioru pojazdu lub można je sprawdzić online przed podróżą.

Proszę zapoznać się z **Załącznikiem 1 (Opłaty)**, który zawiera informacje na temat opłat głównych oraz potencjalnych opłat dodatkowych, jakie mogą wyniknąć z najmu. Przy zwrocie pojazdu Najemca dostanie fakturę końcową wystawioną przez Wypożyczalnię.



### Przeliczenia walutowe

W przypadku gdy Najemca jest w podróży, Wypożyczalnia może umożliwić mu ponoszenie opłat w jego walucie krajowej z wykorzystaniem konkurencyjnego kursu walut. W sprawie szczegółowych informacji na temat państw, w których realizowana jest ta usługa proszę zapoznać się z **Załącznikiem 7 (Przeliczenia walutowe)**.

## POJAZD

- **Definicja:** Wszystkie odniesienia w niniejszych Warunkach najmu do „**pojazdu**” są odniesieniami do pojazdu wynajętego Najemcy przez Wypożyczalnię, w tym do wszystkich pojazdów zastępczych, oraz dodatkowo do wszystkich części i akcesoriów należących do pojazdu oraz do całości sprzętu dodatkowego przekazanego Najemcy, np. fotelik dla dziecka, NeverLost, odtwarzacz DVD, łańcuchy śnieżne itp.

- **Stan:** Ważne jest, aby Najemca sprawdził stan pojazdu na początku najmu i przy zwrocie pojazdu. Podsumowanie wszystkich istniejących szkód pojazdu znajduje się w **Raporcie Stanu Pojazdu**. Szczegółowe informacje na temat postępowania ze szkodami spowodowanymi w czasie najmu zawarto w **Załączniku 3 (Zasady zgłaszania szkód)**.

- **Dbanie o pojazd:** Najemca zobowiązany jest dbać o pojazd i ograniczyć ryzyko awarii i szkody poprzez przestrzeganie przedstawionych poniżej **Ograniczeń dotyczących najmu**. Należy również uważać, aby używać właściwego paliwa i sprawdzać stan opon, poziom oleju oraz innych płynów, oraz ewentualnie je uzupełnić.



### WAŻNE

Najemca zobowiązany jest zwrócić pojazd w stanie, w jakim go otrzymał, z uwzględnieniem normalnego zużycia. Najemca ponosi odpowiedzialność wobec Wypożyczalni w zakresie dopuszczalnym na mocy obowiązujących przepisów prawa za wszelkie dodatkowe uszkodzenia stwierdzone w momencie zwrotu pojazdu.

- **Paliwo:** W momencie wypożyczenia pojazdu pojazd będzie zatankowany do pełna. Najemca zwraca pojazd z pełnym bakiem lub płaci za dodatkowe paliwo w celu uzupełnienia baku w momencie zwrotu pojazdu, w tym ponosi **opłatę za usługę tankowania** w zamian za przeniesienie na Wypożyczalnię obowiązku zatankowania pojazdu.



### Opcja Fuel Purchase Option (FPO)

Możliwe jest również zapłacenie za pełny bak paliwa na początku najmu, co pozwala oszczędzić czas na tankowanie w momencie zwrotu pojazdu.

Szczegółowe informacje na temat poszczególnych opcji zawiera **Załącznik 2 (Polityka paliwowa)**.



## ODBIÓR POJAZDU

### OGROANICZENIA DOTYCZĄCE NAJMU

- ▶ **Korzystanie z pojazdu:** Pojazd należy do Wypożyczalni a Najemca nie może go podnająć lub zbyć. Nie wolno wykorzystywać pojazdu do:
  - Przewożenia pasażerów za wynagrodzeniem (np. jako taxi, w ramach współużytkowania samochodu itp.)
  - Poza drogami lub na drogach nieodpowiednich dla pojazdu (w tym na torach wyścigowych).
  - W przypadku zbyt dużej liczby pasażerów lub przeladowania bagażem.
  - Do holowania lub pchania pojazdów, przyczep lub innych przedmiotów (bez wyraźnej zgody Wypożyczalni).
  - Do przewożenia rzeczy, które mogą spowodować uszkodzenie pojazdu (w tym materiały wybuchowe lub łatwopalne) lub utrudnienia Wypożyczalni wynajmu pojazdu kolejnemu najemcy (z powodu jego stanu lub zapachu).
  - Do przewożenia ładunków za wynagrodzeniem (z wyjątkiem w przypadku pojazdów ciężarowych i furgonetek).
  - Do brania udziału w wyścigach lub innych zawodach.
  - W miejscach ograniczonych, w tym na drogach lotnisk i powiązanych terenach.
  - Niezgodnie z przepisami ruchu drogowego lub innymi przepisami.
  - W celach niezgodnych z prawem.
- ▶ **Upoważnieni kierowcy:** Pojazdem może kierować jedynie Najemca i jakakolwiek inna osoba upoważniona przez Wypożyczalnię. Nie wolno prowadzić pojazdu w przypadku nadmiernego zmęczenia lub bycia pod wpływem substancji, która może negatywnie wpływać na świadomość lub zdolność reagowania, np. alkohol, substancje odurzające lub niektóre leki.

- ▶ **Przekroczenie granicy:** Pojazd można prowadzić w każdym z państw wskazanych w **Warunkach mających zastosowanie dla danego kraju**. Przekroczenie granicy z innym krajem wymaga uprzedniej zgody Wypożyczalni.
- ▶ **Najem większej liczby pojazdów:** Najemca może w danym momencie nająć maksymalnie 2 pojazdy, chyba że założył w Wypożyczalni rachunek firmowy i otrzymał uprzednią zgodę Wypożyczalni na najem większej liczby pojazdów.

### WAŻNE

W przypadku niestosowania się do niniejszych Ograniczeń dotyczących najmu:

- Najemca poniesie odpowiedzialność za wszelkie szkody, straty i wydatki poniesione przez Wypożyczalnię wskutek powyższego.
- Najemca może utracić korzyści płynące z ubezpieczeń.
- W dowolnym momencie Wypożyczalnia może rozwiązać Umowę najmu i odebrać pojazd na koszt Najemcy.





## MANDATY, OPŁATY ZA AUTOSTRADĘ I INNE OPŁATY

- ▶ Najemca jest zobowiązany do pokrycia wszystkich mandatów, opłat drogowych, opłat za wjazd do centrów miast i tym podobnych opłat (w tym mandatów i opłat za parkowanie) naliczonych w związku z pojazdem w okresie trwania najmu. Żądanie uiszczenia niektórych z tych opłat trafi do Wypożyczalni, która je pokryje, a następnie obciąży nimi Najemcę. Wypożyczalnia jest zobowiązana do podania danych Najemcy odpowiedniemu organowi, który skontaktuje się z Najemcą bezpośrednio.



### WAŻNE

Oprócz zwrotu kosztów mandatu lub innych opłat Wypożyczalnia nalicza **opłatę administracyjną** za czas i koszty poniesione przez nią w związku ze sprawą.

## AWARIE

- ▶ **Pomoc:** W przypadku jakichkolwiek problemów z pojazdem wskutek awarii mechanicznej lub wypadku, należy skontaktować się z **Emergency Roadside Assistance** (zob. Warunki mające zastosowanie dla danego kraju lub Umowę najmu). Usługa ta jest wliczona w cenę najmu, ale Najemca odpowiada wobec Wypożyczalni za wszelkie koszty dojazdu serwisu w związku z awarią poniesione przez Wypożyczalnię w przypadku winy Najemcy. Informujemy, że Najemca nie może pozwolić komukolwiek na serwisowanie lub naprawę pojazdu bez naszej zgody.



### Premium Emergency Roadside Assistance (PERS)

W niektórych krajach możliwe jest zakupienie tego dodatkowego produktu w celu rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o koszty dojazdu serwisu w związku z awarią w przypadku winy Najemcy. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera Załącznik 4 (Ubezpieczenia).

## WYPADKI

W razie wypadku Najemca zgadza się współpracować z Wypożyczalnią i ubezpieczycielami Wypożyczalni w dochodzeniu lub dalszym postępowaniu na drodze prawnej. Należy podjąć następujące kroki:

- ▶ **Powiadomienie:** W każdym przypadku należy powiadomić **Wypożyczalnię** oraz **Emergency Roadside Assistance** w przypadku uszkodzenia pojazdu, telefonując na numery podane w Warunkach mających zastosowanie dla danego kraju lub Umowie najmu. Wypadek należy zgłosić na **policję** tak szybko, jak to możliwe w przypadku uszkodzenia ciała osób lub uszkodzenia mienia. Wszelkie dodatkowe wymagania zawarto w **Warunkach mających zastosowanie dla danego kraju** (które zostaną przekazane Najemcy w Wypożyczalni).
- ▶ **Formularz zgłaszania wypadków (ARF):** Należy wypełnić formularz ARF (znajdujący się w pojeździe lub dostępny na żądanie przy zwrocie pojazdu) i przekazać go pracownikowi Wypożyczalni. Formularz należy wypełnić, podpisać oraz, jeżeli to możliwe, uzgodnić z osobą trzecią nawet w przypadku braku szkód w pojeździe.
- ▶ **Nie należy przyznawać się do winy:** Należy spisać imię i nazwisko oraz adres wszystkich osób biorących udział w wypadku, w tym świadków, oraz zebrać informacje podane na formularzu.



### WAŻNE

W przypadku niezastosowania się do niniejszych instrukcji w razie wypadku zakupione przez Najemcę dodatkowe opcje zniesienia odpowiedzialności mogą być nieważne. Pełne wymagania zawarto w **Warunkach mających zastosowanie dla danego kraju**.



# W CZASIE NAJMU

## USZKODZENIA I KRADZIEŻ

- ▶ **Odpowiedzialność:** Najemca ponosi odpowiedzialność za wszelkie straty poniesione przez Wypożyczalnię **do pełnej wartości pojazdu**, w przypadku utraty lub uszkodzenia pojazdu w czasie najmu oraz za pokrycie kosztów Wypożyczalni, chyba że utrata lub uszkodzenie wynika bezpośrednio z winy Wypożyczalni lub Wypożyczalnia otrzyma zwrot od osób trzecich lub ich ubezpieczycieli.

### WAŻNE

Odpowiedzialność Najemcy wobec Wypożyczalni może obejmować m.in.:

- Koszty napraw - utrata dochodu z tytułu najmu.
- Koszty odholowania i przechowywania.
- Utratę wartości pojazdu.
- **Opłatę administracyjną** pokrywającą koszty Wypożyczalni w związku ze sprawą oraz wszelkie powiązane roszczenia.

- ▶ **Zabezpieczenie:** Najemca ponosi odpowiedzialność za zabezpieczenie pojazdu oraz powinien dolożyć wszelkich starań w celu minimalizacji ryzyka kradzieży lub wandalizmu poprzez parkowanie w bezpiecznym miejscu. Nigdy nie wolno zostawiać w widocznym miejscu w pojeździe rzeczy wartościowych (w tym wyjmowane radio, DVD, sprzęt NeverLost) oraz należy zawsze zamykać pojazd. Najemca zobowiązany jest również przestrzegać poniższych informacji dotyczących **Zwrotu pojazdu**.
- ▶ **Kradzież:** W przypadku kradzieży pojazdu należy powiadomić policję i **Emergency Roadside Assistance** tak szybko jak to możliwe oraz wypełnić formularz ARF (zob. **Wypadek** powyżej). Najemca musi być w stanie wykazać podjęcie odpowiednich kroków zwracając do Wypożyczalni kluczyki pojazdu, w przeciwnym razie opcje zniesienia odpowiedzialności będą nieważne.



## Ubezpieczenie i opcje znoszące odpowiedzialność

Cena najmu obejmuje automatycznie **ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich**, które zapewnia ochronę dla Najemcy oraz upoważnionego kierowcy w przypadku roszczeń osób trzecich z tytułu zgonu, uszkodzenia ciała lub uszkodzenia mienia spowodowanych przez pojazd w czasie najmu. Dodatkowo można wybrać następujące opcje (jeżeli nie są one już uwzględnione w cenie najmu):

**Opcje znoszące odpowiedzialność** np. SuperCover, CDW oraz TP: w celu zmniejszenia lub wyeliminowania odpowiedzialności Najemcy wobec Wypożyczalni za utratę lub uszkodzenie pojazdu; oraz

**Ubezpieczenie Osobiste (PI):** w celu zapewnienia ochrony ubezpieczeniowej dla Najemcy i jego pasażerów z tytułu (i) zgonu, urazu ciała i kosztów leczenia; oraz (ii) utraty lub uszkodzenia mienia w czasie korzystania z pojazdu.

**Akceptacja opcji znoszących odpowiedzialność oferowanych przez Wypożyczalnię oznacza zgodę na warunki przedstawione w Załączniku 4 (Ubezpieczenia i opcje znoszące odpowiedzialność).**

- ▶ **Ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich:** W przypadku wykupu ubezpieczenia ze zniesieniem udziału własnego lub podobnego ubezpieczenia u ubezpieczyciela zewnętrznego w celu objęcia ochroną odpowiedzialności Najemcy wobec Wypożyczalni za udział własny na podstawie produktów opcjonalnych oferowanych przez Wypożyczalnię, Najemca pozostaje odpowiedzialny wobec Wypożyczalni za wszelkie kwoty należne do kwoty udziału własnego oraz musi dochodzić ich zwrotu od swojego ubezpieczyciela.



### WAŻNE

W zakresie dozwolonym na mocy obowiązujących przepisów prawa produkty ubezpieczeniowe i produkty opcjonalne oferowane przez Wypożyczalnię będą nieważne w przypadku naruszenia przez Najemcę niniejszych Warunków najmu lub celowego spowodowania straty lub szkody. Oferowane przez Wypożyczalnię produkty opcjonalne mogą również być nieważne w przypadku gdy strata lub szkoda wynika z rażącego zaniedbania Najemcy lub upoważnionego kierowcy. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera **Załącznik 4 (Ubezpieczenie...)**



## PROCEDURA ZWRÓTU

- ▶ **Wymagania:** Pojazd należy zwrócić do miejsca zwrotu w terminie podanym w Umowie najmu lub uzgodnionym z Wypożyczalnią, w przeciwnym razie zastosowanie mają dodatkowe opłaty (zob. **Zmiany** poniżej).
- ▶ **Zwrot pojazdu poza godzinami pracy Wypożyczalni:** Za uprzednią zgodą Wypożyczalni możliwy jest zwrot pojazdu poza godzinami pracy, w którym to przypadku Najemca musi:

**Parkowanie:** zamknąć pojazd i zaparkować na parkingu Wypożyczalni lub, w przypadku braku dostępności, w bezpiecznym miejscu w pobliżu.

**Informacje:** wypełnić Dane dotyczące zwrotu na odwrocie niniejszej broszury i zostawić ją w pojeździe razem z wszystkimi innymi dokumentami (np. formularz ARF).

**Klucze:** nie zostawiać kluczy nikomu po zaparkowaniu pojazdu, nawet jeżeli dana osoba twierdzi, że jest pracownikiem Wypożyczalni, ale wrzucić je razem z klarownymi informacjami na temat lokalizacji pojazdu do skrzynki na klucze w Wypożyczalni.

### ⚠ WAŻNE

W przypadku zwrotu pojazdu poza godzinami pracy Wypożyczalni Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za pojazd, w tym za wszystkie szkody do czasu zlokalizowania pojazdu przez Wypożyczalnię.

## ZMIANY

- ▶ **Zmiana czasu lub lokalizacji:** W przypadku potrzeby zmiany czasu lub miejsca zwrotu pojazdu lub zorganizowania przez nas odbioru pojazdu należy skontaktować się telefonicznie z Wypożyczalnią pod numer podany w Umowie najmu. Wszelkie zmiany ustaleń dotyczących zwrotu pojazdu zależą od uznania Wypożyczalni i mogą powodować naliczenie dodatkowych opłat.

### ⚠ WAŻNE

Zmiana **godziny zwrotu pojazdu** może powodować zwiększenie opłaty za najem, ponieważ zastosowanie może mieć inna stawka. W przypadku zmiany **miejsca zwrotu pojazdu** Wypożyczalnia może naliczyć opłatę za dojazd w jedną stronę na pokrycie kosztów zwrotu pojazdu do pierwotnej lokalizacji.

- ▶ **Opóźnienie w zwrocie pojazdu:** Zmiany dotyczące najmu oblicza się w okresach 24 godzinnych od godziny wskazanej w Umowie najmu. W przypadku spóźnienia w zwrocie pojazdu, rozpoczyna bieg kolejna doba najmu, a Najemca zostanie obciążony za każdą kolejną dobę według standardowej stawki.

Aby pomóc Najemcy, zazwyczaj Wypożyczalnia zgadza się na krótki „okres spóźnienia” („**grace period**”) w zwrocie pojazdu bez obciążenia Najemcy kosztami najmu za kolejną dobę. Szczegółowe informacje zawarto w Załączniku 2 (Opłaty) lub można je uzyskać od personelu Wypożyczalni.

W niektórych sytuacjach Wypożyczalnia może również zastosować niewielką **Opłatę za wcześniejszy zwrot lub Opłatę za opóźnienie w zwrocie pojazdu** na pokrycie kosztów poniesionych przez Wypożyczalnię w przypadku zwrotu pojazdu niezgodnie z ustaleniami. Szczegółowe informacje na ten temat zawiera **Załącznik 1 (Opłaty)**.

## OPŁATY

- ▶ **Powiadomienie:** Wypożyczalnia sprawdza stan pojazdu w momencie zwrotu przez Najemcę i nalicza wszelkie dodatkowe opłaty na fakturę Najemcy wynikające z użytkowania pojazdu przez Najemcę, takie jak opłaty za paliwo, stan pojazdu/ uszkodzenie pojazdu oraz zwrot pojazdu za wcześniej/ za późno. Proszę zapoznać się z **Załącznikiem 1 (Opłaty) zawierającym szczegółową listę potencjalnych opłat**.

### ⚠ WAŻNE

Wysokości niektórych opłat nie można ostatecznie ustalić w momencie zwrotu pojazdu, np. kosztów istotnych szkód lub mandatów, jakie Wypożyczalnia otrzyma w związku z najmem pojazdu przez Najemcę. Najemca zostanie o nich powiadomiony przez Wypożyczalnię w momencie ich stwierdzenia oraz Wypożyczalnia zorganizuje ich opłacenie.

- ▶ **Faktury i płatności:** Wypożyczalnia prześle fakturę w momencie zwrotu pojazdu, lub mailem lub pocztą. W przypadku nieuregulowania opłat w terminie wskazanym na fakturze Wypożyczalnia może naliczyć ustawowe odsetki od kwoty niezapłaconej.



## ZAŁĄCZNIK 1 - OPŁATY

### (A) SZACUNKOWA KWOTA OPŁAT (ZOB. UMOWA NAJMU)

W Umowie najmu przedstawiono szacunkowe dane dotyczące opłat mających zastosowanie do najmu. Opłaty te zazwyczaj obejmują:

OPŁATY OBOWIĄZKOWE	
Stawka za najem	Uzgodniona stawka za najem to kwota za tydzień lub dobę najmu, która obejmuje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej wobec osób trzecich oraz może obejmować ubezpieczenie od kolizji (CDW) i ochronę przez kradzieżą (TP).
Przebieg	Szacunkowy przebieg może być również uwzględniony w stawce za najem. W przypadku przekroczenia tego przebiegu, może zostać naliczona dodatkowa opłata.
Opłata za obsługę w danej lokalizacji	W niektórych lokalizacjach (np. lotniska i dworce) w stawce za najem uwzględniona jest opłata za obsługę w danej lokalizacji, w celu pokrycia wyższych kosztów świadczenia usług z takich miejsc.
Opłata licencyjna za pojazd	Udział Najemcy w opłatach poniesionych przez Wypożyczalnię za utrzymanie pojazdu na drodze.
Dopłata za młodego kierowcę	Dopłata może mieć zastosowanie, jeżeli Najemca lub jakikolwiek dodatkowy kierowca nie ukończył 25 lat.

OPCJONALNE PRODUKTY I USŁUGI	
Dodatkowy kierowca	Za każdego dodatkowego kierowcę Wypożyczalnia nalicza standardową opłatę dodatkowo oprócz stawki za najem w celu pokrycia kosztów dodatkowego ubezpieczenia.
Opłata za dojazd w jedną stronę	Opłata ta może mieć zastosowanie, jeżeli Najemca zwraca pojazd w innej lokalizacji niż lokalizacja początkowa. W czasie dokonywania rezerwacji Najemca zostanie poinformowany czy zwrot w innej lokalizacji jest możliwy.
Opłaty za podstawienie i odebranie pojazdu	Opłaty te mają zastosowanie, jeżeli Najemca zwróci się o podstawienie lub odebranie pojazdu z innej lokalizacji niż Wypożyczalnia.
Ubezpieczenie i opcje znoszące odpowiedzialność	W Umowie najmu zawarte są informacje na temat tego, czy Najemca <b>akceptuje czy odrzuca</b> ubezpieczenia i opcje dodatkowe oraz czy są one uwzględnione w stawce za najem. Umowa wskazuje również na <b>udział własny</b> mający zastosowanie do ubezpieczenia od kolizji (CDW) i ochrony przez kradzieżą (TP) oraz pełną opłatę za uzgodniony okres najmu, w tym podatek.
Wyposażenie opcjonalne	W Umowie najmu wskazano wyposażenie opcjonalne wybrane przez Najemcę, np. fotelik dla dziecka, opony zimowe, urządzenie NeverLost oraz Hertz Entertainment (Wi-Fi) w wysokości całkowitej za uzgodniony okres najmu, w tym podatek.

## KWOTA RAZEM

Szacunkowa wysokość opłat za najem	Całkowita szacunkowa kwota opłat na początek najmu, w tym podatek. Wysokość opłat jest szacunkowa, ponieważ nie uwzględnia ona kosztów paliwa lub innych opłat, jakie mogą powstać w wyniku eksploatacji pojazdu podczas trwania najmu.
Całkowita szacunkowa wysokość opłat za najem	Szacunkowa kwota opłat za najem plus <b>maksymalna opłata za paliwo, jaką Najemca może ponieść w przypadku zwrotu paliwa z pustym bakiem</b> (tj. opłata za pełny bak paliwa z opłatą za usługę dotankowania według aktualnych stawek).

## (B) POTENCJALNE OPŁATY DODATKOWE

*Najemca może ponieść dodatkowe opłaty wskutek korzystania z pojazdu lub zdarzeniami, jakie mogą mieć miejsce w okresie trwania najmu, w tym:*

### PALIWO

Opcja Fuel Purchase Option (FPO)	Najemca płaci z góry za pełny bak paliwa (ale za niewykorzystane paliwo Wypożyczalnia nie zwraca kosztów).
Cena tankowania	W przypadku niezatankowania do pełna w momencie zwrotu i niewykupienia opcji FPO, Wypożyczalnia naliczy opłatę za tankowanie do pełna według ceny za litr.
Opłata za usługę tankowania	Ma zastosowanie oprócz kwoty naliczonej za tankowanie do pełna, jeżeli Wypożyczalnia zatankuje zamiast Najemcy w momencie zwrotu pojazdu oraz jeżeli Najemca nie wykupił opcji FPO.

### STAN POJAZDU

Opłata za uszkodzenie/ utratę pojazdu	Ma zastosowanie w przypadku utraty lub uszkodzenia pojazdu (i) jeżeli Najemca nie wykupił oferowanych przez Wypożyczalnię produktów opcjonalnych (np. CDW & TP), <b>do pełnej wartości pojazdu</b> , lub (ii) jeżeli zakupił te produkty do kwoty udziału własnego. <b>Nie ma zastosowania w przypadku wykupienia opcji SuperCover.</b>
Opłata administracyjna za obsługę szkody*	Stała opłata w celu odzyskania kosztów poniesionych przez Wypożyczalnię na obsługę szkody w pojeździe. <b>Nie ma zastosowania w przypadku wykupienia opcji SuperCover.</b>
Opłata za dodatkowe czyszczenie*	Ma zastosowanie, jeżeli Najemca zwróci pojazd wymagający większych prac niż standardowe czyszczenie przez Wypożyczalnię w celu przygotowania pojazdu do kolejnego najmu.
Opłata za palenie*	Zakazane jest palenie w pojazdach. Powyższa opłata pokrywa koszty Wypożyczalni związane z przygotowaniem pojazdu do kolejnego najmu.

*\*W przypadku najmu w Niemczech opłata ta nie ma zastosowania, jeżeli Najemca jest w stanie wykazać, że nie ponosi odpowiedzialności za mandat, że Wypożyczalnia nie poniosła dodatkowych kosztów lub że wysokość kosztów poniesionych przez Wypożyczalnię jest niższa od podanej kwoty opłaty.*



## ZAŁĄCZNIK 1 - OPŁATY

### KORZYSTANIE Z POJAZDU

Opłaty za przejazd drogami lokalnymi i autostradami	Najemca ponosi wszystkie opłaty za drogi lokalne i autostrady mające zastosowanie do najmu.
Mandaty i kary drogowe	Najemca pokrywa wszystkie kary finansowe z tytułu nieprawidłowego parkowania, opłaty parkingowe, mandaty i inne opłaty karne wymierzone mu w okresie najmu.
Opłata administracyjna za obsługę mandatów*	Standardowa opłata pokrywająca poniesione przez Wypożyczalnię koszty związane z obsługą opłat za drogi, opłat za parkingi, mandatów za parkowanie, innych mandatów lub innych kar nałożonych na Najemcę w okresie najmu.

### ZWROT POJAZDU PRZED TERMINEM / PO TERMINIE

Opłata za wcześniejszy zwrot*	Ma zastosowanie, jeżeli Najemca <b>nie opłacił z góry</b> opłat za najem, zobowiązał się na określony okres najmu a następnie zwrócił pojazd przed tym terminem. Najemca płaci jedynie za wykorzystane dni, ale Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do obciążenia Najemcy tą opłatą w celu zrekompensowania Wypożyczalni w części braku możliwości wynajęcia pojazdu w pozostałym okresie zastrzeżonym do wykorzystania przez innego Najemcę.
Dodatkowe dni najmu	Najemca może zostać obciążony za dodatkową dobę najmu za każdy okres 24 godzinny licząc od godziny rozpoczęcia najmu, według obowiązujących stawek za najem, ale przysługuje mu <b>okres spóźnienia</b> („ <b>grace period</b> ”) wynoszący 29 minut po ustalonej godzinie zwrotu pojazdu.
Opłata za opóźnienie w zwrocie pojazdu*	Oprócz <b>opłaty za dodatkowe dni najmu</b> w przypadku zwrotu pojazdu z opóźnieniem Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do naliczenia tej opłaty w celu zrekompensowania sobie w części kosztów poniesionych na znalezienie alternatywnego pojazdu w celu zrealizowania kolejnej rezerwacji na ten sam pojazd plus koszty administracyjne związane z kontaktem z Najemcą w kwestii zwrotu pojazdu.

Wszystkie opłaty są naliczane zgodnie z aktualnymi stawkami Wypożyczalni i podlegają ostatecznemu obliczeniu na koniec okresu najmu. **W sprawie szczegółowych informacji proszę zapytać personel Wypożyczalni lub sprawdzić część Opłaty na stronie Wypożyczalni.**

*\*W przypadku najmu w Niemczech opłata ta nie ma zastosowania, jeżeli Najemca jest w stanie wykazać, że nie ponosi odpowiedzialności za mandat, że Wypożyczalnia nie poniosła dodatkowych kosztów lub że wysokość kosztów poniesionych przez Wypożyczalnię jest niższa od podanej kwoty opłaty*

## ZAŁĄCZNIK 2 - POLITYKA PALIWOWA



*Stawka za najem nie obejmuje kosztów paliwa. Pojazd zostanie podstawiony z pełnym bakiem a Najemca może zdecydować, w jaki sposób zamierza zapłacić za paliwo wykorzystane w okresie najmu. Najemca ma następujące opcje:*

### ▶ ZAPŁAĆ CIĘ ZA PEŁNY BAK NA POCZĄTKU ...

- ▶ to nasza opcja **Fuel Purchase Option (FPO)**.
- ▶ W przypadku zakupienia w Wypożyczalni pełnego baku paliwa na początku okresu najmu, Najemca nie musi tankować paliwa przed zwrotem pojazdu i nie będzie musiał płacić dodatkowo za paliwo.
- ▶ Opcja ta jest zalecana w przypadku **długich podróży**, kiedy istnieje prawdopodobieństwo, że Najemca wykorzysta pełny bak.

#### ▶ **Opcja Fuel Purchase Option (FPO).**

Wypożyczalnia obciąża Najemcę na początku okresu najmu kosztami za pełny bak paliwa po cenach konkurencyjnych w lokalnych stacjach paliw. Najemca nie będzie musiał ponosić żadnych dodatkowych opłat za paliwo na rzecz Wypożyczalni. **Informujemy, że Wypożyczalnia nie zwraca kosztów niewykorzystanego paliwa.**

### ZWROT PALIWA Z PEŁNYM BAKIEM ...

Pełny bak w zamian za pełny bak.

Zwrot pojazdu z pełnym bakiem paliwa zakupionego w lokalnej stacji paliw.

Opcja ta jest zalecana w przypadku **krótkich podróży**...

#### **WAŻNE**

Wskaźnik poziomu paliwa może nadal wskazywać pełny bak wiele kilometrów po ostatnim tankowaniu. W celu rozwiązania tej kwestii w praktyce Wypożyczalnia może poprosić Najemcę o zatankowanie w miejscu znajdującym się w promieniu **15 km** od miejsca zwrotu pojazdu oraz o **przedstawienie paragonu za tankowanie** w momencie zwrotu pojazdu. **W przypadku nieprzedstawienia paragonu, Wypożyczalnia zastrzega sobie prawo do zastosowania niewielkiej opłaty - o szczegółowe informacje na ten temat proszę zwrócić się do pracownika Wypożyczalni.**

### ... LUB BEZ TANKOWANIA

- ▶ To dobra opcja w przypadku pośpiechu, jeżeli Najemca nie skorzystał z opcji FPO i nie ma czasu na tankowanie w momencie zwrotu pojazdu.

#### ▶ **Opłaty paliwowe**

Wypożyczalnia naliczy Najemcy opłatę według cen za litr za zatankowanie pojazdu, w tym lub dodatkowo **opłata za usługę tankowania** za zatankowanie przez Wypożyczalnię pojazdu zamiast Najemcy. **Ceny te wskazano w Umowie najmu.**

- ▶ Dla wygody Najemcy Wypożyczalnia standardowo przedstawia dwa szacunki opłat w Umowie wynajmu w celu zilustrowania potencjalnych kosztów zwrotu pojazdu bez zatankowania:

- **Bez paliwa (tj. przy założeniu, że pojazd zostanie zwrócony z pełnym bakiem); oraz**
- **Z pełnym bakiem wliczonym w cenę (tj. przy założeniu, że pojazd zostanie zwrócony z pustym bakiem w celu wskazania maksymalnej wysokości opłaty);**

W przypadku dalszych pytań, proszę zwrócić się do **pracownika Wypożyczalni** w momencie odbioru pojazdu.



## ZAŁĄCZNIK 3 - ZASADY ZGŁASZANIA SZKÓD

Odpowiedzialność Najemcy za szkody w pojeździe wskazana jest w części Szkody i kradzież w Warunkach najmu. Niniejsza polityka zawiera informacje na temat sposobu szacowania przez Wypożyczalnię i pobierania opłat za szkody, jak również sposobu rozwiązywania sporów związanych z oszacowaniem szkód.

### SPRAWDZENIE POJAZDU

Podsumowanie szkody zostanie wskazane w **Raporcie Stanu Pojazdu (VCR)** w momencie rozpoczęcia okresu najmu. Proszę o zapoznanie się z raportem w celu sprawdzenia jego poprawności. Ponadto, Wypożyczalnia sprawdza również stan pojazdu w momencie zwrotu i przekazuje Raport Stanu Pojazdu w celu zarejestrowania wszelkich nowych szkód, wykraczających poza normalne zużycie.

#### ▶ Normalne zużycie

Oznacza „normalne zużycie wynikające z zasadnej eksploatacji” oraz obejmuje niewielkie podrapania i odpryski, niewielkie wgniecenia i normalne zużycia bieżnika opon oraz piór wycieraczek. Dokładne kryteria mogą być różne zależnie od kraju - szczegółowe informacje zawarto **na odwrocie Raportu o stanie pojazdu**.

W godzinach szczytu proszę zarezerwować sobie **20-30 minut** na kontrolę stanu pojazdu przeprowadzoną przez personel Wypożyczalni i ustalenie wszelkich szkód. Jeżeli Najemca nie będzie miał na to czasu, wszelkie nowe szkody zostaną opisane bez jego obecności.

▶ **Szkody ukryte:** Niektóre szkody mogą nie być widoczne w czasie kontroli przy zwrocie pojazdu, np. szkody w niedostępnych miejscach w pojeździe (np. silnik, zbiornik paliwa, sprzęgło) lub ukryte w związku ze słabym światłem lub trudnymi warunkami atmosferycznymi. W przypadku stwierdzenia przez Wypożyczalnię takich szkód, Najemca zostanie o nich powiadomiony wraz z dowodami przed obciążeniem go kosztami za takie szkody.

### SZACOWANIE SZKÓD I OBCIĄŻANIE KOSZTAMI

Istnieją trzy możliwe scenariusze:

#### ▶ i. Niewielka szkoda - uzgodnienia w czasie zwrotu pojazdu

W przypadku niewielkiej szkody uzgodnionej w momencie zwrotu pojazdu Wypożyczalnia obciąży Najemcę zgodnie z **matrycą szkód** (poniżej) i uwzględni koszt na fakturze końcowej.

#### ▶ ii. Niewielka szkoda - brak uzgodnień z powodu nieobecności Najemcy

W przypadku braku obecności Najemcy w czasie zwrotu pojazdu, jeżeli szkoda jest niewielka, personel Wypożyczalni oceni szkodę z wykorzystaniem **matrycy szkód**, powiadomi o tym fakcie Najemcę pocztą lub mailem i obciąży go kosztami wskazanymi w fakturze końcowej. Staramy się sfinalizować tę procedurę w terminie 24 godz. od zakończenia okresu najmu. Niebawem Wypożyczalnia wprowadzi zmiany w tym zakresie, w celu powiadamiania najemców z co najmniej siedmiodniowym wyprzedzeniem przed obciążeniem karty kredytowej.

#### ▶ Matryca szkód

Naszym celem jest szybkie i praktyczne zajęcie się szkodą z wykorzystaniem naszej matrycy naprawy szkód. Matryca zawiera średni koszt naprawy najbardziej popularnych szkód i szkód niewielkich na podstawie kosztów w warsztatach naprawy karoserii pod kątem części jak i robocizny.



▶ **iii. Istotne szkody**

W przypadku **istotnej** szkody, która nie jest uwzględniona w matrycy szkoda zostanie skierowana do **rzecznicy** w celu jej oszacowania. Rzecznik napisze do Najemcy określając szkodę, koszt jej naprawienia oraz przedstawi dowody **siedem dni** przed obciążeniem karty kredytowej. Celem Wypożyczalni jest ukończenie szacowania w terminie od 30 do 90 dni.

**Powiadomienia i dowody**

Wypożyczalnia przedstawi dowody poniesienia wszelkich kosztów związanych ze szkodą, w tym (i) numer Umowy najmu, data i miejsce zwrotu pojazdu, (ii) oszacowanie szkody przez warsztat i/lub faktura za naprawę, oraz (iii) podpisany raport VCR, wszelkie formularze zgłoszenia wypadku, zdjęcia przedstawiające szkodę in situ oraz licznik przebiegu.

**SPORY**

- ▶ **1** W przypadku zakwestionowania przez Najemcę opłaty za szkodę, Wypożyczalnia prześle pełne informacje, w tym wszelkie argumenty Najemcy i dowody wspierające dostarczone przez Najemcę do **działu windykacji**, który dokona ponownej oceny sprawy. Jeżeli dział windykacji zgodzi się z Najemcą, Najemca nie zostanie obciążony kosztami lub otrzyma zwrot poniesionych kosztów w całości lub części. Jeżeli jednak dział windykacji nie zgodzi się, przystąpi do windykacji całej zafakturowanej kwoty.
- ▶ **2** Jeżeli Najemca nie będzie zadowolony z naszej oceny sytuacji, może skontaktować się z **działem obsługi klienta**, który dokona pełnego przeglądu sprawy, a w przypadku gdy dział obsługi klienta nie zgodzi się z jakąkolwiek opłatą, dokona na rzecz Najemcy pełnego zwrotu takiej opłaty. Dział obsługi klienta dokłada starań, aby wszystkimi kontaktami ze strony klienta zająć się w terminie 14 dni.
- ▶ **3** Jeżeli, pomimo powyższych działań, nadal nie uda się rozwiązać sprawy w sposób zadowalający dla Najemcy, Wypożyczalnia skieruje Najemcę, na ile to możliwe, do **niezależnego rozjemcy**, którego rozstrzygnięcie będzie wiążące dla Wypożyczalni.

**Szczegółowe informacje i informacje kontaktowe zawarto w Załączniku 6 (Kontakty).**



## ZAŁĄCZNIK 4 — UBEZPIECZENIA I OPCJE ZNOSZĄCE ODPOWIEDZIALNOŚĆ

Wypożyczalnia zapewnia produkty ubezpieczenia i opcje znoszące odpowiedzialność w celu objęcia zakresem ubezpieczenia zasadniczych ryzyk ponoszonych przez Najemcę w czasie prowadzenia pojazdu. Powyższe produkty mogą być uwzględnione w stawce najmu lub dostępne jako produkty dodatkowe. Poniżej podsumowano kluczowe korzyści, ograniczenia i wyłączenia dla takich produktów.

OPIS I KORZYŚCI	KLUCZOWE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA
<b>UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIANOŚCI WOBEC OSÓB TRZECICH (TPLI) ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY WOBEC OSÓB TRZECICH (TJ. INNYCH OSÓB NIŻ HERTZ)</b>	
<p>Stawka za najem automatycznie obejmuje to ubezpieczenie. Ubezpieczenie to:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Jest zgodne z wszystkimi wymaganiami dotyczącymi odpowiedzialności wobec osób trzecich.</li><li>➤ Chroni Najemcę i każdego uprawnionego kierowcę przed roszczeniami jakiegokolwiek innej osoby (w tym pasażerów) z tytułu zgonu, urazu ciała lub uszkodzenia mienia wskutek korzystania przez Najemcę z pojazdu w okresie najmu.</li></ul>	<p>W zakresie dozwolonym na mocy obowiązujących przepisów prawa produkty Najemcy w zakresie ubezpieczenia i opcje dodatkowe będą <b>nieważne i nie będą dłużej chroniły Najemcy</b>, jeżeli:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>➤ Najemca dopuści się <b>naruszenia</b> swoich obowiązków wynikających z Umowy najmu - zob. w szczególności punkt <b>Ograniczenia dotyczące najmu</b> w Warunkach najmu.</li><li>➤ Strata lub szkoda zostały spowodowane <b>celowo</b>.</li><li>➤ <b>Kierowca nie był upoważniony</b> przez Hertz jako kierowca główny lub dodatkowy.</li></ul>
<b>PRODUKTY OPCJONALNE (UBEZPIECZENIE OD KOLIZJI (CDW), OCHRONA PRZED KRADZIEŻĄ (TP), SUPERCOVER, GLASS &amp; TYRES) ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY WOBEC HERTZ ZA STRATY LUB SZKODY W POJEZDZIE</b>	
<p>Odpowiedzialność Najemcy wobec Wypożyczalni za szkody spowodowane w pojeździe <b>może być rozszerzona do pełnej wartości pojazdu</b>. Odpowiedzialność tę można ograniczyć lub wyeliminować decydując się na produkty opcjonalne, o których mowa poniżej.</p> <p>UWAGA: niektóre nasze produkty opcjonalne (np. CDW i TP) mogą być <b>uwzględnione w stawce za najem</b> (proszę sprawdzić w Umowie najmu) i podlegają udziałowi własnemu. Inne, jak np. SuperCover oraz Glass &amp; Tyres są <b>opcjonalne</b> i uzupełniają CDW oraz TP poprzez eliminację udziału własnego w całości lub w pewnych okolicznościach.</p>	<p><b>Oprócz ograniczeń wyszczególnionych w punkcie UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIANOŚCI WOBEC OSÓB TRZECICH</b>, produkty opcjonalne będą <b>nieważne</b>, tj. odpowiedzialność Najemcy wobec Wypożyczalni za szkodę lub stratę nie zostanie ograniczona lub wyeliminowana, w przypadku <b>rażącego zaniedbania</b> ze strony Najemcy lub upoważnionego kierowcy (np. działanie w sposób, odnośnie którego Najemca lub upoważniony kierowca wie, że może spowodować szkodę), w tym w szczególności w następujących okolicznościach:</p> <p><b>Błąd w ocenie wysokości pojazdu, np.</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▶ Uderzenie w przedmioty nad pojazdem,</li><li>▶ Wjechanie w szlaban, który jest zbyt nisko, aby pojazd mógł przejechać,</li><li>▶ Wjechanie w szlaban na parkingu zanim zostanie w pełni podniesiony.</li></ul>

## OPIS I KORZYŚCI

### UBEZPIECZENIE OD KOLIZJI (CDW)

Produkt ten jest często uwzględniony w stawce za najem i ogranicza odpowiedzialność Najemcy wobec Wypożyczalni do wysokości obowiązującego udziału własnego (podanego w Umowie najmu), który ma zastosowanie do każdego przypadku szkody niewynikającej z kradzieży, próby kradzieży lub wandalizmu. **Przykłady** szkód objętych tym produktem:

- Zderzenie z przedmiotem ruchomym lub nieruchomym (np. szkoda spowodowana w momencie wypadku).
- Utrata kontroli nad pojazdem.
- Zdarzenia wywołane działaniem sił przyrody, takie jak śnieg, grad, powódź lub spadające odłamki skalne.
- Pożar spowodowany przez wadę pojazdu, w tym awaria układu elektrycznego, lub przez pożar lub eksplozję w pobliżu, działania przestępcze lub akty terroryzmu.
- Uszkodzenie opon i szyb wskutek przedmiotów na drodze lub rzuconych z drogi.

### OCHRONA PRZED KRADZIEŻĄ (TP)

Produkt ten jest często uwzględniony w stawce za najem i ogranicza odpowiedzialność Najemcy wobec Wypożyczalni do wysokości obowiązującego **udziału własnego** (podanego w Umowie najmu), który ma zastosowanie do każdego zdarzenia związanego z utratą lub szkodą pojazdu wskutek kradzieży, próby kradzieży lub wandalizmu.

**Przykłady** szkód objętych tym produktem:

- Szkoda spowodowana przez awarię i wejście do pojazdu.
- Próba kradzieży pojazdu lub akcesoriów (np. radio).
- Wandalizm (np. zgięta antenka, rozbite lusterko).
- Kradzież pojazdu.

### SUPERCOVER (SC)

To produkt **opcjonalny**, który daje Najemcy spokój umysłu poprzez:

- **Eliminację** potencjalnej odpowiedzialności Najemcy wobec Wypożyczalni z tytułu udziału własnego w ramach CDW lub TP z tytułu straty lub szkody pojazdu w okresie najmu.
- Odstąpienie od odpowiedzialności Najemcy wobec Wypożyczalni z tytułu wszelkich **opłat za obsługę szkody**, jakie byłyby płatne bez tego produktu.

## KLUCZOWE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA

**Prowadzenie pojazdu przy nieodpowiednich warunkach drogowych, np.**

- Prowadzenie pojazdu po drodze w złym stanie bez należytej ostrożności, skutkujące uszkodzeniem podwozia.
- Prowadzenie pojazdu na plaży, powodujące uszkodzenie przez słoną wodę i/lub piasek.
- Prowadzenie pojazdu po zalanych drogach, powodujące uszkodzenie silnika.

**Niewłaściwa obsługa pojazdu, np.**

- Wlanie niewłaściwego paliwa do pojazdu lub w inny sposób zanieczyszczenie paliwa.
- Szkoda spowodowana wskutek zignorowania światła ostrzegawczego.
- Zatarcie sprzęgła (poprzez uporczywe niewłaściwe użytkowanie) lub niepoprawne stosowanie hamulca ręcznego.
- Uszkodzenie felg spowodowane przez prowadzenie pojazdu z oponą bez powietrza.
- Montowanie we wnętrzu lub na zewnątrz pojazdu niedozwolonych przedmiotów.

➤ Przewożenie materiałów szczególnie brudnych lub brzydko pachnących, powodujące konieczność dodatkowego czyszczenia lub uszkodzenie lub spalenie wnętrza.

**Przyczynienie się do szkody/kradzieży pojazdu, np.**

- Szkoda wynikająca z zatrzaśnięcia kluczyków w pojeździe lub z ich zgubienia.
- Szkoda wynikająca z pozostawienia otwartych szyb.
- Utrata pojazdu spowodowana przez niezastosowanie systemu antykradzieżowego (jeżeli dotyczy).
- Utrata pojazdu i niezwrócenie kluczyków.

**Dodatkowe ograniczenia:**

- **Akcesoria.** Nasze produkty dodatkowe nie obejmują akcesoriów (jak np. urządzenie NeverLost, Wi-Fi i foteliki dla dzieci). W przypadku ich utraty lub uszkodzenia z jakiegokolwiek powodu, Najemca zostanie obciążony kosztami ich wymiany.
- **Opłata za obsługę szkody.** Produkty dodatkowe takie jak CDW, TP oraz Glass & Tyres nie ograniczają oraz nie eliminują opłaty za obsługę szkody, jaka może zostać zastosowana w każdym przypadku szkody w okresie najmu.



## ZAŁĄCZNIK 4 — UBEZPIECZENIA I OPCJE DODATKOWE

### OPIS I KORZYŚCI

#### GLASS & TYRES (G&T)

To produkt **opcjonalny i tańsza alternatywa dla SuperCover**. Jeżeli produkt ten jest dostępny, **eliminuje** on potencjalną odpowiedzialność Najemcy wobec Wypożyczalni za udział własny w CDW lub TP z tytułu szkody jedynie w szybach pojazdu (w tym szyberdach) i oponach.

### KLUCZOWE OGRANICZENIA I WYŁĄCZENIA

**Kradzież mienia Najemcy.** Produkty opcjonalne nie obejmują uszkodzenia lub kradzieży rzeczy osobistych oraz towarów przewożonych w pojeździe. Możliwe jest wykupienie ochrony ubezpieczeniowej mienia osobistego – **Ubezpieczenie Osobowe**.

#### UBEZPIECZENIE OSOBOWE (PI)

##### OCHRONA W PRZYPADKU URAZU CIAŁA ORAZ UTRATY I/LUB SZKODY RZECZY OSOBISTYCH

To **opcjonalne ubezpieczenie**, którego celem jest spełnienie wymagań i żądań osób szukających ochrony przed ryzykiem, której nie zapewniają powyższe produkty w zakresie ubezpieczenia produkty opcjonalne. Ochrona jest zapewniona dla wszystkich osób w pojeździe, w przypadku:

- ▶ *Zgonu, urazu ciała i kosztów leczenia* wynikających bezpośrednio z wypadku.
- ▶ Uszkodzenia lub utraty rzeczy osobistych w pojeździe.

**W celu otrzymania szczegółowych informacji na ten temat proszę poprosić o ulotkę personel Wypożyczalni lub odwiedzić naszą stronę internetową.**

Ochrona jest zapewniona jako **kwota ryczałtowa** z

zastrzeżeniem niewielkich obowiązujących **udziałów własnych** i może być **nieważna** w przypadku naruszenia przez Najemcę jego obowiązków wynikających z Umowy najmu, chyba że Najemca jest w stanie wykazać, że incydent był zupełnie niezwiązany z takim naruszeniem.

#### Wyłączenia:

- ▶ Utrata lub uszkodzenie pewnych rzeczy, w tym biżuterii, pieniędzy, zwierząt, rzeczy związanych z pracą i ładunku.
- ▶ Rzeczy ukradzione w czasie, w którym pojazd nie był zamknięty lub które były zostawione na widoku lub na noc w pojeździe.
- ▶ Istniejące wcześniej choroby lub stany medyczne.

#### PREMIUM EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE (PERS)

##### ODPOWIEDZIALNOŚĆ NAJEMCY WOBEC HERTZ ZA KOSZTY AWARII (Z WINY NAJEMCY)

To produkt **opcjonalny** uzupełniający **Emergency Roadside Assistance** uwzględniony w stawce za najem. Produkt ten zapewnia ochronę z tytułu **kosztów odzyskania pojazdu i kosztów dojazdu**, jakie Najemca poniósłby bez takiego produktu, jeżeli awaria lub dojazd były spowodowane z winy Najemcy. **Przykłady** kosztów dojazdu objętych zakresem produktu:

- ▶ Zgubienie kluczyków lub zatrząsnięcie w pojeździe.
- ▶ Brak paliwa lub użycie niewłaściwego paliwa.
- ▶ Rozładowany akumulator.

Najemca pozostaje odpowiedzialny za:

- ▶ Koszt akumulatora zamiennego lub kluczyków.
- ▶ Szkody spowodowane w pojeździe wskutek dojazdu, w tym szyby zastępcze.
- ▶ Paliwo oraz usunięcie skutków w przypadku użycia niewłaściwego paliwa.
- ▶ Koszty podstawienia pojazdu zastępczego. W każdym przypadku awarii powstałej z winy Najemcy.

## ANEKS 5 — POLITYKA OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH



*W celu świadczenia Najemcy usług Wypożyczalnia zbiera i przechowuje dane osobowe Najemcy. Poniżej przedstawiono kluczowe kwestie:*

### WYKORZYSTYWANIE W CELACH OPERACYJNYCH

Najemca korzystając z usług Wypożyczalni wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Wypożyczalnię zgodnie z **Polityką ochrony danych osobowych** Wypożyczalni.

W szczególności, Najemca wyraża zgodę na wykorzystywanie swoich danych osobowych przez Wypożyczalnię dla **prawnie uzasadnionych interesów** Wypożyczalni, w tym dla analizy statystycznej, kontroli kredytowej i ochrony majątku Wypożyczalni. To oznacza, że dane osobowe Najemcy mogą zostać ujawnione firmom ubezpieczeniowym oraz innym organizacjom celem zapewnienia pomocy przy postępowaniach windykacyjnych i roszczeniach z tytułu dopuszczenia się oszustwa.

Jeżeli Najemca używa numeru **CDP** (zniżka w cenie) powiązanego z firmą, Najemca wyraża zgodę na

udostępnienie przez Wypożyczalnię swoich danych osobowych takiej firmie w związku z najmem.

Informujemy, że Wypożyczalnia śledzi lokalizację niektórych pojazdów za pomocą technologii **GPS** ze względów bezpieczeństwa oraz może zachować powyższe informacje, jeżeli zajdzie taka konieczność, z takich względów.

### WYKORZYSTANIE W CELACH MARKETINGOWYCH

Wypożyczalnia będzie wykorzystywać dane osobowe Najemcy wyłącznie w celach marketingowych za **zgodą** Najemcy (jeżeli Najemca miał możliwość odmowy).

### DOSTĘP DO DANYCH OSOBOWYCH NAJEMCY

Najemca ma prawo do dostępu, poprawy i/lub żądania usunięcia danych osobowych, jakie Wypożyczalnia posiada o Najemcy – więcej szczegółów w Polityce ochrony danych osobowych Wypożyczalni.

### Polityka ochrony danych osobowych Wypożyczalni

W celu uzyskania pełnej informacji o przetwarzaniu przez Wypożyczalnię danych osobowych Najemcy proszę przeczytać globalną **Politykę ochrony danych osobowych** Wypożyczalni, która jest dostępna pod adresem **hertz.com** lub na jakiegokolwiek krajowej stronie internetowej Wypożyczalni. Alternatywnie, prosimy o kontakt z pracownikiem wypożyczalni.



## ZAŁĄCZNIK 6 — KONTAKTY

Jeżeli Najemca zachciałby przedyskutować jakiegokolwiek zagadnienia związane z najmem lub docelowo nie jest zadowolony z najmu, może skorzystać z poniższych opcji:

### ZAPRASZAMY DO ZADAWANIA PYTAŃ ... NIEZALEŻNE PORADY

#### W CZASIE NAJMU

Skontaktowanie się z **Wypożyczalnią...**

W przypadku pytań lub problemów w okresie najmu (np. zmiana czasu lub miejsca zwrotu pojazdu) Najemca może skontaktować się z Wypożyczalnią telefonicznie w dowolnym czasie pod numer telefonu podany w **Umowie najmu**.

Wszelkie inne kwestie wynikające z najmu można przedyskutować z **personelem Wypożyczalni** w momencie zwrotu pojazdu.

#### PO OKRESIE NAJMU

Zadawanie pytań do naszego **działu obsługi klienta...**

W przypadku gdy Najemca nie zgodzi się na opłaty w momencie zwrotu pojazdu lub w celu złożenia reklamacji w sprawie najmu, należy:

- skontaktować się telefonicznie z **biurem obsługi klienta** lub
- **poprzez e-mail do działu wsparcie klienta**,

na dane kontaktowe podane w Warunkach mających zastosowanie dla danego kraju lub w Umowie najmu a zespół Wypożyczalni pomoże w rozwiązaniu wszystkich problemów.

Dokładamy starań, aby wszystkimi kontaktami ze strony klienta zająć się w terminie 14 dni.

#### ECRCS

W przypadku braku możliwości rozwiązania problemu ku zadowoleniu Najemcy Najemca może skontaktować się z **European Car Rental Conciliation Service (ECRCS)**, pod warunkiem że mieszka w Unii Europejskiej i wynajmował pojazd w innym państwie UN.

ECRCS to niezależny organ, w którym pracują osoby, które rozumieją branżę samochodową. Osoby te dokonują przeglądu wszystkich skarg zgodnie z **kodeksem postępowania** dla wypożyczalni pojazdów, przygotowanym przez Leaseurope w imieniu całej branży, do którego Wypożyczalnia jest zapisana.

Jeżeli firma postąpiła niezgodnie z kodeksem, ECRCS automatycznie wyda postanowienie na jej niekorzyść. W przeciwnym razie, ECRCS wyda rozstrzygnięcie co do meritum sprawy. **Wypożyczalnia postąpi zgodnie z rozstrzygnięciem ECRCS.**

Z ECRCS można się kontaktować mailem na adres [complaint@ecrcs.eu](mailto:complaint@ecrcs.eu) lub poprzez stronę [www.ecrcs.eu](http://www.ecrcs.eu).

#### INNE OPCJE

Alternatywnie, jeżeli problem Najemcy nie podlega pod ECRCS, ale dotyczy kraju europejskiego, można również skorzystać z platformy do internetowego rozstrzygnięcia sporów (ODR) dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/odr> lub skontaktować się z **European Consumer Centres Network** ([www.ECC-Net](http://www.ECC-Net)) w celu uzyskania bardziej szczegółowych informacji na temat przysługujących praw.

Najemca może dalej dochodzić swoich praw w inny sposób, np. na drodze sądowej.

# ZAŁĄCZNIK 7 — PRZELICZENIA WALUTOWE



*Choose your currency (CYC) to opcja, która przelicza opłaty za najem zagranicą na walutę w kraju Najemcy.*

## CO TO JEST?

Korzystając z karty kredytowej do opłacania transakcji zagranicą zazwyczaj płacimy w lokalnej walucie obcej. Następnie firma, która prowadzi obsługę naszej karty kredytowej przelicza kwotę opłat na walutę krajową, jeżeli jest ona inna od waluty transakcji, oraz wykazuje to na wyciągu z karty.

CYC zastępuje przeliczenia walutowe wykorzystywane standardowe przez firmę obsługującą kartę kredytową usługę świadczoną przez bank Wypożyczalni, który przelicza opłaty z wykorzystaniem konkurencyjnego kursu walut na dzień, w którym Najemca otrzyma paragon za najem. Następnie opłaty za najem zostaną wskazane na fakturze w walucie krajowej, zamiast waluty lokalnej.

## WYBÓR NALEŻY DO NAJEMCY...

W naszych wypożyczalniach w Europie Najemca zostanie zapytany, czy życzy sobie, aby kwota opłat za najem była podana w **walucie krajowej**, poprzez CYC, or czy w **walucie lokalnej**, zostawiając przeliczenie na czas po zakończeniu okresu wynajmu firmie obsługującej kartę kredytową Najemcy. Wybór Najemcy zostanie zapisany w Umowie najmu.

WALUTA KRAJOWA	WALUTA LOKALNA
W przypadku decyzji o otrzymaniu informacji o wysokości opłat za najem w walucie krajowej, zastosowane będzie CYC a przeliczenie zostanie dokonane w lokalizacji najmu. Na fakturze będzie wykazana kwota najmu w walucie krajowej Najemcy, zastosowany kurs walut (w tym opłata za przeliczenie) oraz opłaty pierwotne w walucie lokalnej, tj. obcej. Następnie opłaty w walucie krajowej zostaną wysłane do firmy obsługującej kartę kredytową i zostaną uwzględnione na wyciągu z karty.	W przypadku decyzji o opłatach za najem w walucie lokalnej, tj. obcej, faktura będzie wskazywała opłaty za najem w walucie w lokalizacji najmu. Opłaty te zostaną wysłane do firmy obsługującej kartę kredytową Najemcy, które przeliczy je na walutę krajową i zaksięguje je na wyciągu z karty, ze wskazaniem zastosowanego kursu wymiany walut. Za tę usługę wiele firm obsługujących karty kredytowe nalicza opłatę.



## WARUNKI MAJĄCE ZASTOSOWANIE DLA POLSKI

*Niniejszy Regulamin krajowy określa wymogi prawne i operacyjne związane z wynajmem pojazdów w Polsce. W przypadku sprzeczności między niniejszym regulaminem a głównym regulaminem wynajmu pojazdów decydujący jest niniejszy Regulamin krajowy.*

**Dane osobowe.** Administratorem danych osobowych przekazywanych przez użytkownika w związku z wynajmem pojazdu jest firma Motorent Sp. z o. o. z siedzibą przy ul. Ostrobramskiej 34, 04-193 Warszawa. Szczegółowe informacje w tym zakresie, w tym między innymi Politykę ochrony danych Wypożyczalni, Najemca może uzyskać pod adresem mailowym [rodo@hertz.pl](mailto:rodo@hertz.pl).

**Rozwiązanie umowy wynajmu pojazdu.** Zastrzegamy prawo do rozwiązania umowy wynajmu pojazdu bez wypowiedzenia oraz do odbioru pojazdu od najemcy na jego koszt w przypadku stwierdzenia, że pojazd jest użytkowany w sposób niezgodny z umową wynajmu pojazdu (łącznie z niniejszym regulaminem wynajmu pojazdów) lub stwierdzenia wystąpienia okoliczności uzasadniających przypuszczenie, że najemca usiłuje przywłaszczyć sobie pojazd. W przypadkach wymienionych powyżej Najemca akceptuje możliwość wysyłki przez nas zawiadomienia o rozwiązaniu umowy wynajmu pojazdu w formie elektronicznej przy użyciu adresu poczty elektronicznej podanego przez najemcę lub wiadomości tekstowej wysłanej pod numer telefonu najemcy.

**Właściwość sądów.** Prawem umowy wynajmu pojazdu jest prawo polskie, zgodnie z którym będzie ona interpretowana. Wszelkie spory związane z umową wynajmu pojazdu będą kierowane do rozstrzygnięcia do sądu powszechnego właściwego – według uznania najemcy – dla naszej zarejestrowanej siedziby/miejsca pobytu lub miejsca wykonania umowy wynajmu pojazdu. Miejscem tym jest punkt wynajmu, w którym następuje zwrot pojazdu.

**Uszkodzenia.** W celu zachowania pełnej przejrzystości, poniżej wyszczególniono uszkodzenia, za które zostanie obciążony Najemca przy zwrocie pojazdu. Wszelkie uszkodzenia mniejsze od tych podanych poniżej uznaje się za normalne zużycie i nie podlegają one naliczaniu opłat:

### ▶ Karoseria pojazdu

- **Zarysowania i otarcia:** Większe niż 25 mm lub mniejsze niż 25 mm, jeżeli widać goły metal
- **Wgniecenia:** Średnica większa niż 10 mm

### ▶ Szyby: Jakiegokolwiek odpryski lub pęknięcia

### ▶ Opony

- Wszelkie uszkodzenia opony, w tym uszkodzenia ściany bocznej opony, przebicia oraz gdy pojazd jechał z przebitą oponą.

### ▶ Wnętrze pojazdu

- **Elementy wykończenia:** Wszelkie uszkodzenia elementów wykończenia wewnętrznego
- **Tapicerka:** Wszelkie plamy lub przypalenia na siedzeniach lub dywanikach

### ▶ Dodatkowe elementy

- **Lusterka:** Wszelkie pęknięcia na lusterkach lub reflektorach: Wszelkie pęknięcia na reflektorach
- **Felgi aluminiowe:** Zarysowania większe niż 10 mm
- **Kołpaki:** Wszelkie uszkodzenia większe niż 10 mm
- **Części:** Każda zniszczona lub brakująca oryginalna część wyposażenia jak wyszczególniono
- **Reflektory:** Wszelkie pęknięcia na reflektorach
- **Zamki:** Wszelkie uszkodzenia

### ▶ Zanieczyszczenie paliwem

- Wszelkie uszkodzenia spowodowane w sposób celowy lub poprzez rażące zaniedbanie Najemcy lub upoważnionego kierowcy.



## OGRANICZENIA W PODRÓŻOWANIU



- Dozwolone dla wszystkich pojazdów
- Zabronione dla wszystkich pojazdów

### Uwaga!

Podróż do Irlandii i Wielkiej Brytanii jest dozwolona tylko za naszą wcześniejszą zgodą. Wyjazd pojazdem poza Unię Europejską (z wyjątkiem Wielkiej Brytanii i Irlandii) bez naszej wcześniejszej zgody powoduje utratę wszystkich wykupionych ubezpieczeń i klauzul dodatkowych. W konsekwencji najemca może zostać obciążony odpowiedzialnością z tytułu wszelkich strat i szkód powstałych w innym kraju, a także z tytułu szkód poniesionych przez firmę Hertz lub osoby trzecie, w tym kosztów odbioru pojazdu i jego przywozu do kraju.

W przypadku niestosowania się do niniejszych ograniczeń Umowa najmu stanie się nieważna a Najemca utraci korzyści z ochrony z tytułu wszelkich ubezpieczeń i produktów zrzeczenia się odpowiedzialności, na jakie się zdecydował. Najemca ponosi również odpowiedzialność względem Wypożyczalni za wszelkie dodatkowe koszty, jakie Wypożyczalnia może w konsekwencji ponieść.

### Dane do kontaktu:

#### Centrum rezerwacji:

+48 22 50 01 620, 800 1 43789  
e-mail: [rezerwacje@hertz.pl](mailto:rezerwacje@hertz.pl)  
godziny pracy: pon.- pt. 09.00-17.00, sob.- nd. nieczynne

#### Dział relacji z klientami:

Wynajem w Polsce +48 22 50 01 651  
Wynajem za granicą +48 22 50 01 652  
e-mail: [customer.relations@hertz.pl](mailto:customer.relations@hertz.pl)  
godziny pracy: pon.- pt. 08.00-16.00, sob.- nd. nieczynne

#### Emergency Roadside Assistance

W przypadku wypadku lub awarii, należy zadzwonić pod numer telefonu **+48 22 458 56 73**.

Uwaga: Najemca odpowiedzialny jest za udział własny w przypadku uszkodzenia lub kradzieży. Niezgłoszenie wypadku może skutkować dodatkowymi opłatami.

## DANE DOT. ODBIORU POJAZDU

IMIĘ I NAZWISKO

DATA

 /  / 

GODZINA

 :  RANO/PO POŁ.

NR REJESTRACYNY

MODEL

NUMER MIEJSCA  
PARKINGOWEGO

## DANE DOT. ZWROTU

DATA

 /  / 

GODZINA

 :  RANO/PO POŁ.

PRZEBIEG

1/8 2/8 3/8 4/8 5/8 6/8 7/8

POZIOM  
PALIWA

E         F

Jeżeli dotyczy, proszę dostarczyć paragon potwierdzający zatankowanie pojazdu.

USZKODZENIA

W przypadku uszkodzenia pojazdu w okresie najmu, proszę wypełnić Oświadczenie znajdujące się w schowku w desce rozdzielczej.

# EMERGENCY ROADSIDE ASSISTANCE

POLSKA (PL)

0048 22 458 56 73

Policja 997 lub 112

NIEMCY (GE)

0800 8014 801 or 0049 30 514 89 200

WŁOCHY (IT)

800 250 761 or +39 02 66165011

HOLANDIA (NL)

0031 900 2354 3789

FRANCJA(FR)

0033 800 824 824

BELGIA (BE)

0032 800 13465

LUKSEMBURG (LU)

00352 800 23272

HISZPANIA (ES)

0034 900 314 100